



Turner & Townsend, Reino Unido

Visão geral dos fatos

Empresa: Turner & Townsend,
Reino Unido

Site:
www.turnerandtowntsend.com/

Descrição: A Turner & Townsend é uma empresa global de serviços profissionais com sede em Leeds, Reino Unido, especializada em gestão de programas, gestão de projetos, gestão de custos e consultoria nos setores de propriedade, infraestrutura e recursos naturais.

Funcionários: Mais de 8.400

Sector: Construção

País: Reino Unido

Produtos utilizados:

- EcoSys

Principais benefícios:

- Processo e procedimento de melhores práticas incorporados no conjunto de ferramentas digitais
- Serviço totalmente gerenciado para todos os aplicativos de software de controle de projeto
- Digitalização do PMO do cliente criando eficiências em recursos
- Relatórios aprimorados impulsionando o desempenho

A Turner & Townsend melhora o desempenho e a visibilidade dos projetos com do EcoSys™

Identificando metas

A Turner & Townsend (T&T) é uma empresa global de serviços profissionais com sede em Leeds, Reino Unido, especializada em gestão de programas, gestão de projetos, gestão de custos e consultoria.

Emergindo da pandemia de COVID, um cliente da T&T, o aeroporto de Heathrow, reconheceu a necessidade de aprimorar os processos, procedimentos, ferramentas, tecnologia e relatórios existentes para melhor gerenciar seus portfólios, programas e projetos. Seu objetivo era aumentar a visibilidade dos dados de desempenho para apoiar uma tomada de decisão mais informada em toda a empresa, incluindo seleção de projetos, autorização de obras incrementais, desempenho de entrega e gerenciamento geral do plano de capital.

O Aeroporto de Heathrow nomeou a Turner & Townsend para aprimorar o PMO existente:

- Definir processos e procedimentos de Controle Integrado de Projetos;
- Substituir sistemas existentes e uso intensivo de Excel com as melhores soluções de software da categoria
- Automatizar as saídas de relatórios alinhadas aos requisitos do usuário

Superando desafios

O Aeroporto de Heathrow é o aeroporto mais movimentado do mundo e um dos hubs de transporte mais importantes da Europa. Além de ser um centro de transporte de passageiros, Heathrow também é um hub crítico de carga.

O processo, procedimento e arquitetura de sistemas existentes de Heathrow exigiam melhorias. O cenário consistia em sistemas existentes que operavam isoladamente e não compartilhavam dados; os resultados dos relatórios eram trabalhosos e os processos e procedimentos precisavam ser aplicados de forma mais consistente.



A falta de integração resultou em recursos adicionais, duplicação de esforços, intervenção manual e tratamento duplo de dados. Por exemplo, a equipe de projetos passava várias horas inserindo dados manualmente em vários sistemas a partir de planilhas criadas em diferentes fontes.

Além disso, os relatórios eram estáticos e qualquer solicitação específica de informações fora dos requisitos padrão de final de mês exigia muito trabalho para compilar e entregar.

Heathrow reconheceu a necessidade de fazer a transição do Excel para sistemas empresariais de custos, mudanças, desempenho, cronograma e riscos integrados em um único repositório de dados para que os usuários vejam dados em tempo real em vez de esperar até que os relatórios de final de mês sejam gerados.

Concretizando resultados

A Turner & Townsend fez uma avaliação interna das ferramentas do mercado e analisou os requisitos da Heathrow. Eles selecionaram o EcoSys como a solução de gerenciamento de custos, mudanças, desempenho e portfólio.

O software EcoSys apoiou a digitalização de processos e procedimentos em toda a empresa (Gestão de portfólio; Seleção de projetos; Aprovações de Gateway, controle de mudanças, controle financeiro e gerenciamento de desempenho). O EcoSys conseguiu integrar-se perfeitamente com outros sistemas empresariais (por exemplo, Oracle), além do repositório de dados, com atualizações três vezes ao dia, proporcionando visibilidade em tempo real dos dados de desempenho para as equipes dos clientes.

Além disso, a equipe da Hexagon também realizou seis semanas de treinamento para a Turner & Townsend usar o EcoSys, começando com a conscientização para o processo de treinamento/instruções de etapas, seguido de quatro meses de consultoria de integração. Aproximadamente 60 usuários utilizam o sistema atual. O sistema atualmente gerencia 500 projetos em tempo real, incluindo construção, operações e tecnologia.

“O EcoSys foi perfeito para os requisitos de nossos clientes devido à configuração pronta para uso. Poderíamos colocá-lo em funcionamento sem envolver a equipe de TI de nosso cliente. Desde então, houve melhorias regulares no sistema que o tornaram ainda mais eficiente”, informou Dan Ryan, Gerente de Contas da Turner & Townsend. “O EcoSys conseguiu nos fornecer dados tão confiáveis quanto os atuais, mas com mais eficiência”, acrescentou.



A equipe Hexagon foi extremamente fácil de trabalhar. Eles sempre atenderam às nossas necessidades, ofereceram orientação quando necessário e usaram sua experiência coletiva para encontrar a melhor solução para nós.”

Dan Ryan, Gerente de contas, Turner & Townsend

Seguindo em frente

A Turner & Townsend está satisfeita com o novo sistema, que foi implementado conforme planejado, dentro do prazo e do orçamento. O cliente deseja trabalhar novamente com o EcoSys no futuro, pois eles têm sido muito flexíveis na adaptação do projeto para atender às suas necessidades.



Estamos empolgados com os planos para o futuro da empresa. Queremos expandir nossa integração da cadeia de suprimentos e adoráramos ter o EcoSys a bordo como parceiro nesse processo.”

Dan Ryan, Gerente de contas, Turner & Townsend

A equipe da T&T demonstrou, com informações de Heathrow, primeiro a necessidade de ter um Sistema de Gerenciamento de Custos (CMS) e, em segundo lugar, a necessidade de ter um CMS que fosse implementado o mais próximo possível do produto “pronto para uso”. Eles se envolveram com Heathrow para garantir a seleção do EcoSys, pois nosso CMS era a melhor solução possível. Uma vez selecionada, a T&T deu a Heathrow a equipe do tamanho certo para investigar o CMS atual e garantir que o EcoSys não apenas fornecesse os mesmos dados que o atual, mas também os entregasse com mais eficiência. O processo foi realizado exatamente dentro do cronograma acordado no início do contrato. Gostei de trabalhar com essa equipe, pois sabia que ela tinha o conhecimento e o desejo de ir além para garantir que eu obtivesse o melhor produto e o lançamento mais tranquilo possível. Eles também me mantiveram atualizado durante todo o processo, para que todos os problemas fossem resolvidos imediatamente. Foi realmente a melhor troca e entrega de uma nova ferramenta e processo com a qual já lidei. Todo o treinamento foi definido no nível correto para os diferentes tipos de pessoas treinadas. Isso foi fundamental para garantir a adesão de todos os níveis desde o primeiro dia.”



Ben Jones, Diretor de Capital PMO, Heathrow Airport Ltd

Sobre a Hexagon

A Hexagon é líder global em soluções de realidade digital combinando o software do sensor e tecnologias autônomas. Estamos colocando os dados para trabalhar para aumentar a eficiência, produtividade, qualidade e segurança e qualidade em aplicações industriais, de manufatura, infraestrutura, setor público e mobilidade.

A divisão de Asset Lifecycle Intelligence da Hexagon ajuda os clientes a projetar, construir e operar instalações industriais mais rentáveis, seguras e sustentáveis. Capacitamos os clientes a desbloquear dados, acelerar a modernização de projetos industriais e a maturidade digital, aumentar a produtividade e mover a agulha da sustentabilidade.

Nossas tecnologias ajudam a produzir insights acionáveis que permitem uma melhor tomada de decisões e inteligência em todo o ciclo de vida dos ativos de projetos industriais, levando a melhorias na segurança, qualidade, eficiência e produtividade, que contribuem para a Sustentabilidade Econômica e Ambiental.

A Hexagon (Nasdaq Estocolmo: HEXA B) tem aproximadamente 24.000 funcionários em 50 países e vendas líquidas de aproximadamente US\$ 5,5 bilhões. Saiba mais em hexagon.com e siga-nos em [@HexagonAB](https://twitter.com/HexagonAB).